



## Kvalitetsstandard for Kontaktperson til døvblinde

**Kvalitetsstandarden er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.**

### **Lovgrundlag:**

§ 98 i Lov om Social Service.

### **Formål med støtten**

Formålet med støtten er, at du kan leve så normalt som muligt på trods af døvblindheden, samt at give dig mulighed for at deltage i aktiviteter, blandt andet for at undgå eller bryde isolation.

### **Hvem kan modtage ydelsen?**

Du kan modtage hjælpen, hvis du er over 18 år og har en kombineret syns- og hørenedsættelse i alvorlig grad.

Du skal selv kunne tilrettelægge hjælpen.

### **Hvad indeholder hjælpen?**

Hjælpen tager udgangspunkt i dine behov i dagligdagen i forhold til ledsagelse og dit sociale liv.

En kontaktperson kan:

- Være bindeled til omgivelserne
- Bistå med at oversætte breve, meddelelser, regninger mv.
- Ledsage til myndigheder, posthus, bank, aktiviteter, kurser, møder, indkøb, lægebesøg og lignende
- Informere om omgivelserne/synstolkning

### **Som udgangspunkt ydes der ikke støtte til:**

I det kontaktpersonordningen dækker ledsagerbehovet, er der ikke mulighed for at søge om ledsagetimer efter Serviceloven §97. Almindelige praktiske funktioner i hjemmet hører ikke med til de funktioner, som en kontaktperson skal udføre.

### **Hvordan ansøger jeg?**

Du kan ansøge via [borger.dk](https://borger.dk).

Når du har ansøgt om hjælpen, får du tilknyttet en sagsbehandler.

Sagsbehandleren tager kontakt til dig for en samtale med dig om dit behov for hjælp.

Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit behov for hjælp.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte, og hvor mange timer du evt. kan modtage. Du modtager herefter en afgørelse. Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

### **Hvordan leveres hjælpen?**

Hjælpen ydes af personale ansat af Voksen Myndighed. Ansættelsen sker i tæt samarbejde med dig og evt. Center For Døve.

Nordfyns Kommune udbetaler løn direkte til kontaktpersonen efter anvisning fra dig.

### **Hvad koster hjælpen?**

Du skal afholde alle udgifter til aktiviteter.

Du skal selv betale for eventuel transport til dig og din kontaktperson. I særlige tilfælde kan du søge om tilskud til disse udgifter.

### **Opfølgning**

Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

### **Hvordan klager jeg?**

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning.

**Godkendt den 17.12.2024 i Kommunalbestyrelsesmøde**