



Kvalitetsstandard for Borgerstyret personlig assistance

Kvalitetsstandarden er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

Lovgrundlag:

§ 96 i Lov om Social Service.

Formål med støtten

- At du får hjælp til at klare dit eget liv på det sociale, personlige, plejemæssige og praktiske plan
- At du får et så selvstændigt liv som muligt

Hvem kan modtage ydelsen?

Du kan modtage hjælpen, hvis du er fyldt 18 år og har en betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og har behov for, en ganske særlig hjælp til pleje, praktisk hjælp, overvågning og/eller ledsagelse til aktiviteter i din egen bolig, og som ikke kan dækkes ved almindelig personlig og praktisk hjælp.

Du skal kunne være arbejdsleder og arbejdsgiver for dine hjælpere. Hvis ikke det er muligt kan du vælge at give arbejdsgiverrollen videre til et firma.

Arbejdslederansvaret betyder:

- At du kan overholde din bevilling af dine timer
- At du skal lave arbejdsplan for hjælperne
- At du skal lave jobbeskrivelse og stillingsannoncer
- At du skal udvælge og varetage ansættelsessamtaler
- At du skal varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne
- At du kan afholde medarbejderudviklingssamtaler (MUS)

Arbejdsgiveransvaret betyder:

- At du kan ansætte og afskedige hjælpere
- At du kan udarbejde ansættelsesbeviser til hjælperne
- At du sammen med hjælperne kan lave en arbejdspladsvurdering (APV)
- At du skal tegne forsikring for dine hjælpere
- At du kan udbetale løn til hjælperne - evt. sammen med lønkontoret i Nordfyns Kommune
- At du kan indberette til skat og indbetale til ferie, barselsfond og ATP
- At du med dit arbejdsgiveransvar formår at overholde den til enhver tid gældende lovgivning ift. arbejdsmiljø.

Hvad indeholder hjælpen?

Hjælpen tager udgangspunkt i dine behov i dagligdagen i forhold til pleje, praktiske opgaver, ledsagelse og dit sociale liv.

Du kan i forbindelse med ansættelse af nye hjælpere bevilges et antal timer til oplæring. Herudover kan der, såfremt du har mere end én hjælper ansat, bevilges 10 timer årligt til personalemøder.

Såfremt dine hjælpere vurderes at have behov for at deltage i kurser i eksempelvis forflytning eller brug af kommunikationshjælpemidler, skal du søge om tilskud til dette.

Du kan tage den bevilgede hjælp med på ferie i udlandet i op til én måned.

Du har mulighed for at få bevilget ekstra timer - efter vurdering fra Voksen Myndighed - i op til 14 dage til ferie.

I forbindelse med ferie kan du søge om ekstra timer til hjælperne. Såfremt det vurderes, at du f.eks. skal have to hjælpere med på ferie, vil du efter en konkret og individuel vurdering af behovet for flere timer, have mulighed for at få bevilget ekstra timer.

Direkte og indirekte udgifter i forbindelse med hjælperne dækkes med 168 kroner (2025-takst), hvis du har under 70 timer om ugen og 280 kroner (2025-takst), hvis du har over 70 timer om ugen. Beløbet skal dække ekstra udgifter til håndsæbe, toiletpapir, engangshandsker, annoncering osv.

Som udgangspunkt ydes der ikke hjælp til:

Hjælpen ydes ikke til behandling, som ydes via sygehus f.eks. ved respirator-insufficiens eller ventilør-bistand.

Hvordan ansøger jeg?

Du skal rette henvendelse til Voksen Myndighed på telefon 64 82 83 40 eller mail enindgang@nordfynskommune.dk

På [vores hjemmeside](#) kan du se gældende åbningstider.

Når du har ansøgt om hjælpen, får du tilknyttet en sagsbehandler.

Sagsbehandleren samt en visitator tager kontakt til dig for en samtale med dig om dit behov for hjælp.

Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit behov for hjælp.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren sammen med visitator en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte, og hvor mange timer du evt. kan modtage. Du modtager herefter en afgørelse.

Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

Hvordan leveres hjælpen?

Du får bevilget et beløb svarende til et antal timer pr. døgn. For dette beløb skal du selv ansætte hjælpere.

Du kan få råd og vejledning i forbindelse med opstart af ordningen.

Hvad koster hjælpen?

Du skal ikke betale for hjælpen. Hvis du er tilkendt et bistands- eller plejetillæg, vil dette dog blive fratrukket det beløb, der skal dække lønnen til dine hjælpere.

Opfølgning

Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

Hvordan klager jeg?

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning.

Godkendt den 17.12.2024 i Kommunalbestyrelsesmøde