

BEFORDRING I NORDFYNS KOMMUNE

Udkast til visiteringsgrundlag og servicekatalog for befordring i Nordfyns Kommune.
Gældende per xx-xx 2014



nordfyns
kommune

Indledning

Baggrund	2
Foranalysen af Nordfyns Kommunes befordring	3
Visionen	5
De fremtidige grundprincipper	7

Visitation og serviceniveauer – Børn og unge

Praksis for befordring af børn og unge	9
Visitationspraksis og serviceniveauer indenfor de enkelte kørselsordninger	11

Visitation og serviceniveauer – Voksne

Praksis for befordring af voksne	16
Overblik over visitationspraksis indenfor de enkelte kørselsordninger	17

Visitation og serviceniveauer – Arbejdsmarkedsområdet

Praksis for befordring indenfor arbejdsmarkedsområdet	26
---	----

Bilag

Bilag 1: Overblik over lovgrundlag	27
Bilag 2: Deloittes forslag til fordeling af besparelse	28
Bilag 3: Beskrivelse af kvalitetsstandarder	29

Indledning

Baggrund

Nordfyns Kommunes arbejde med befordring i 2013

Hen over sommeren 2013 gennemførte Nordfyns Kommune i samarbejde med Deloitte en analyse af kommunens befordring af visiterede borgere. Analysen kortlagde omkostningsniveauet i de forskellige kørselsordninger samt visitationspraksis og serviceniveauer.

I Nordfyns Kommune er der mange befordringsordninger fordelt på de enkelte fagområder – såsom lægekørsel, kørsel for svært bevægelseshæmmede, skolebuskørsel og kørsel til specialundervisning. Tidligere har områderne været administreret under det enkelte fagområde, men fremover koordineres området blandt andet gennem visiteringsgrundlaget og servicekataloget, som dette dokument er første udkast til.

På baggrund af foranalysen har Nordfyns Kommune indarbejdet besparelser på 2,3 mio. kr. i budget 2014 og 3,3 mio. kr. i budget 2015 samt de efterfølgende år.

I forlængelse af foranalysen afholdt Nordfyns Kommune i november 2013 en intern seminar-dag med drøftelser af, hvordan kommunen i fremtiden skal udvikle, administrere og styre befordringsområdet. I seminaret deltog ca. 35 ledere og medarbejdere med ansvar for befordring.

I den forbindelse blev der udarbejdet forslag til en ny vision og forslag til nye skriftlige visitationsstandarder indenfor alle befordringsområderne såvel indenfor børn og unge området som for hele voksen området.

Formål med indeværende dokument

Indeværende dokument sammenfatter følgende:

- Foranalysens resultater
- Forslag til fremtidig vision for brug af befordring
- Forslag til fremtidig visitationspraksis og serviceniveau for de enkelte ordninger

Dokumentet skal bruges i den videre ledelsesmæssige og politiske behandling af befordringsområdet.

Endvidere vil uddrag af dokumentet danne baggrund for den efterfølgende offentliggørelse af det visitationsgrundlag samt serviceniveau, som borgerne i Nordfyns Kommune bliver oplyst om.

Læsevejledning

Dokumentet skal læses på den måde, at de første 3 afsnit dels beskriver hovedkonklusionerne i Deloitte's rapport samt Deloitte's anbefalinger til hvilke fokusområder, vi i Nordfyns Kommune kan/skal være opmærksom på, efterfulgt af Nordfyns Kommunes vision samt grundprincipper for det fremtidige serviceniveau på befordringsområdet.

Herefter følger en beskrivelse af nuværende samt forslag til fremtidig visitationspraksis og serviceniveau inden for områderne Børn og Unge, Voksen samt Arbejdsmarkedsområdet. I bilag 3 til dette dokument, er der endvidere foretaget en sammenskrivning af de væsentligste konsekvenser, der vil være i forhold til nuværende praksis.

Endvidere gøres der opmærksom på, at begrebet befordring/kørsel i dette dokument sammenhæng skal ses i relation til den befordring Nordfyns Kommune er forpligtigede til at yde borgerne i Nordfyns Kommune samt øvrige beslutninger om serviceniveau ud over "skal" bestemmelserne.

Foranalysen af Nordfyns kommunes befordring

Sådan var hovedkonklusionerne i Deloitte rapporten:

Et højt omkostningsniveau på næsten 24 mio. kr. i 2012

Nordfyns Kommune havde samlede udgifter til borgerbefordring på lige knap 23,9 mio. kr. i 2012. Der hjemtages refusion på disse udgifter svarende til cirka 2 mio. kr. årligt. Der er tale om et større forbrug end i andre kommuner, Deloitte har kendskab til (målt per indbygger). Analysen viste også, at omkostninger på tre år er steget med cirka 10%, særligt inden for kørsel af børn til specialundervisning.

Begrænset koordinering på tværs

Håndtering af befordring foregår i de fleste tilfælde i afdelingerne med ansvaret for den primærydelse, som borgerne befordres til. I forhold til befordring er der i kommunen en meget decentral praksis. Også mere decentral, end Deloitte har oplevet i nogen anden kommune på befordringsområdet. Som følge heraf er der en relativt lav grad af koordinering, hvad angår befordring i kommunen - både i forhold til mulig samkørsel grupper imellem og i forhold til udbud af befordringen. Der er ingen central funktion, der varetager koordinering af befordring i kommunen. Særligt samkørsel af børn til almen skole og specialklasser vil være relevant.

Begrænset anvendelse af skriftlige visitationsstandarder

På flere områder er der ikke skriftliggjort specifikke retningslinjer for, hvordan der visiteres, herunder specifikke beskrivelser af, hvem der er berettiget til befordring. Deloitte oplever, at manglen på tydelige retningslinjer gør det svært for medarbejderne at forvalte ordningerne stramt. På det almene skoleområde ses dog særligt en stram og effektiv styring af befordringen.

Højt serviceniveau i mange ordninger

I en række ordninger tilbyder Nordfyns Kommune et højere serviceniveau end det, minimum-lovgivningen foreskriver. Det gør sig især gældende vedrørende befordring til aktivitetscentre og beskæftigelsestilbud.

Forskelligartet brug af trafikselskab

Nordfyns Kommune bruger Fynbus i en del ordninger. I løbet af 2012 er der flere ordninger, hvori kommunen er gået over til at bruge Fynbus. Øget samarbejde med Fynbus bliver i stigende grad relevant grundet Fynbus' nylige overtagelse af den siddende patientbefordring på Fyn (og fra 2014 også Odense Kommunes befordring), hvilket medfører synergi i befordringen såvel som i forhold til administrationen. Forhold, der alt andet lige vil medføre, at kommunen kan opnå lavere priser ved at anvende Fynbus.

Som en del af foranalysen anbefalede Deloitte følgende fokusområder i det videre arbejde.

Gennemføre koordineret udbud og ansættelse af en kørselskoordinator

Nordfyns Kommune bør arbejde frem mod et koordineret udbud af hele kommunens befordring. Deloitte anbefaler et pakkeopdelt udbud med mulighed for kombinationsrabatter, hvis en enkelt byder vinder én eller flere pakker.

Deloitte anbefaler, at Nordfyns Kommune samler de relevante udbud hos Fynbus. Anvendelsen af Fynbus i forbindelse med udbud og drift af befordring kan medvirke til bedre driftsøkonomi på grund af Fynbus' kørselsvolumen og specialiserede kompetencer i forhold til udbud af befordring.

Sammen med det koordinerede udbud anbefales det, at der etableres en kørselskoordinatorfunktion. Funktionen, der er en deltidsstilling, skal sikre overblik, samarbejde og ensartethed i forhold til kommunens visitation, serviceniveauer, kørselsplanlægning, udbud og styring.

Revurdere serviceadgang og serviceniveauer

For at indfri de anskueliggjorte potentialer vil Nordfyns Kommune skulle arbejde med både serviceadgang/visitation og serviceniveau i mange af ordningerne.

Afdække mulighed for at anvende eksterne institutioners befordringsordninger

Ved brug af eksterne institutioner bør det undersøges, om det vil være mere optimalt at anvende de eksterne institutioners befordringsordninger.

Skriftlige visitations- og servicestandarder

For at sikre en ensartet og præcis visitation og undgå, at der sker en glidning i denne, bør retningslinjer og procedurer for visitationen være skriftlige.

Etablere solidt datagrundlag og sammenhæng mellem visitation og budgetansvar

For at understøtte områdets styring anbefales det at etablere et mere solidt og ensartet datagrundlag vedrørende udgifter og aktiviteter. Samtidig bør budgetansvaret placeres sammen med visitationsopgaven, hvilket ikke er praksis på alle områder i Nordfyns Kommune.

Visionen

Formuleringen af en vision er forudsætningen for at skabe forandringer. En vision for befordringsområdet ligger i direkte forlængelse af kommunens visioner for sundhed og trivsel. Befordring handler nemlig ikke kun om at komme fra A til B. Det handler også om sundhed og om at skabe øget livskvalitet.

Transport er vigtig for alle. Det er vigtigt, at geografiske afstande ikke bliver oplevet som en barriere for borgernes udfoldelsesmuligheder. Det handler om personlig frihed. Det handler om at kunne udfolde sit sociale liv, at nå sikkert frem til en destination, om det så er en skole, et visiteret tilbud eller andet.

Ansvar for transport ligger som udgangspunkt hos den enkelte. De, der har evnen, skal selv. Og de, der ikke kan, skal have visiteret hjælp af kommunen. Mellem disse to yderpoler er der en gråzone, hvor der skal foretages et skøn – og det bliver der.

En analyse fra Deloitte viser, at Nordfyns Kommune har større udgifter pr. borger til visiteret transport end andre kommuner. Det har konsekvenser for den service, kommunen kan yde på andre områder, samtidig med at det fastholder nogle borgere i et unødvendigt afhængighedsforhold til kommunen.

Det er ikke hensigtsmæssigt. Kommunernes serviceydelser skal være forbeholdt de, der har et reelt og dokumenteret behov, mens alle andre skal motiveres til selv at gribe ansvaret.

Nordfyns Kommune ønsker derfor at skubbe til de grænser, som den hidtidige praksis har formet. Der ligger nemlig en værdi for den enkelte i at kunne selv. Det giver tillid til egen formåen, og det styrker borgernes evne til at handle spontant og flytte sig i tråd hermed. Set fra kommunens synsvinkel frigør det økonomi til at tage endnu bedre hånd om vores svageste borgere.

Det handler altså ikke kun om ret til at kunne transportere sig selv. Det handler lige så meget om et ansvar og en pligt.

Administrationen anbefaler, at Nordfyns Kommune arbejder med udgangspunkt i en vision om:

'Alle har ret og pligt til udvikling mod at kunne transportere sig selv'

Visionen er ambitiøs, men ved fælles hjælp kan visionen give øget kvalitet for den enkelte borger.

Alle børn skal have chancen for at mestre egen transport

De fleste børn er spontant meget fysisk aktive, og det skal de blive ved med at være. Derfor skal vi blive bedre til at tilbyde dem løsninger, hvor de får rørt sig. For det er ikke lige meget, om børn bevæger sig eller ej. Aktive børn er bedre til at lære, de er mere glade, har større selvtillid og har et bedre helbred.

Med det in mente er det logiske, næste skridt at hjælpe børn til aktivt at transportere sig til skole frem for at tilbyde dem passiv kørsel fra dør til dør.

Det udvikler at kunne selv

Mange af vores børn, unge og voksne med særlige behov trænes i dag af institutionerne i at fungere bedst muligt i hverdagen ud fra egne, individuelle forudsætninger. Ved årets start er alle nye børn som regel bevilget taxakørsel til skole, men bustræningen skal i gang kort efter skolestart.

Mange af børnene synes, det er sejt selv at kunne tage bussen og vil gerne selv, og eleven får på den måde mere selvtillid, hvilket naturligt smitter af på en lang række andre områder – ikke kun i undervisningen.

Aktive voksne

Nordfyns Kommune har vedtaget "Fremtidens tilbud på Voksenområdet". Målet hermed er at give borgerne på voksenområdet muligheder for et mere aktivt og meningsfuldt hverdagsliv. Derfor arbejder Nordfyns Kommune aktivt med rehabilitering.

I rehabilitering kan indgå træning i eget hjem, træning i at tage offentlige transportmidler m.v.
I Nordfyns Kommunes model af rehabilitering er der til stadighed fokus på hensynet til de svageste borgere.

De fremtidige grundprincipper

Formål og overordnede principper

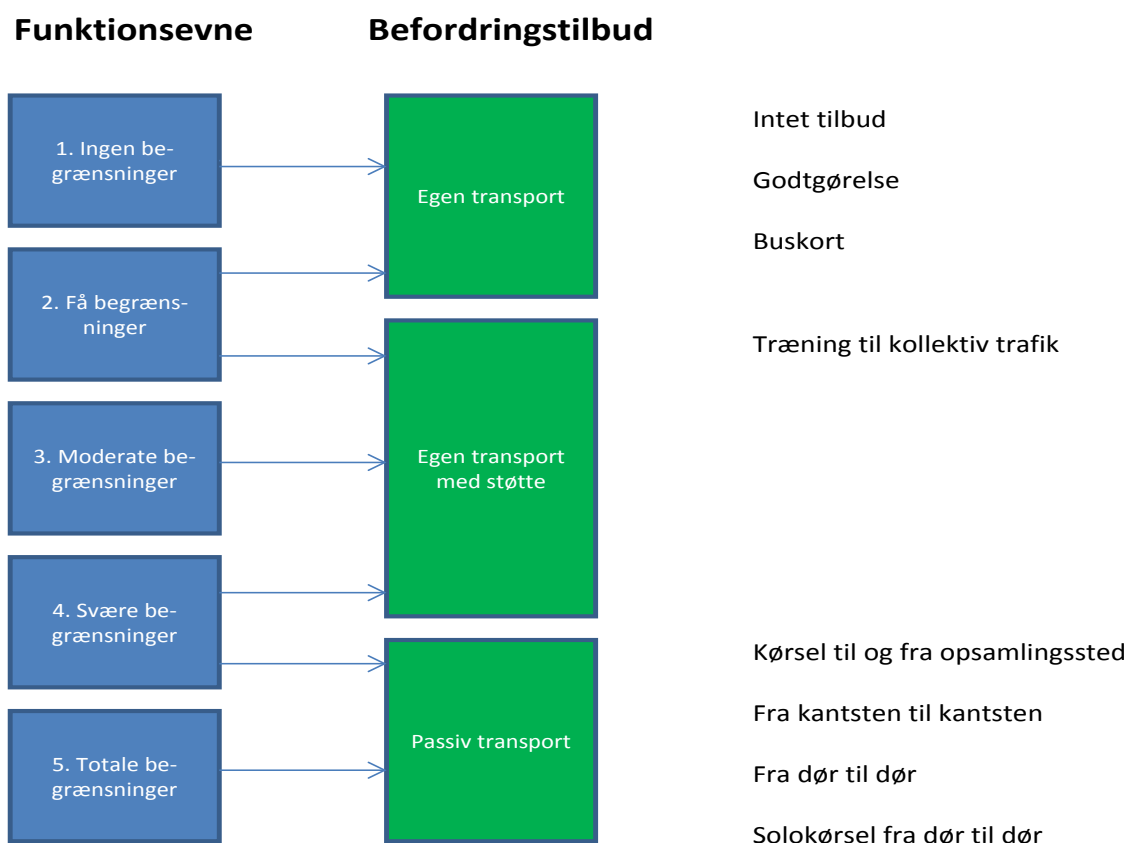
Visiteringsgrundlaget skal forklare og udfolde principper og praksis for visitering til kommunal befordring i Nordfyns Kommune. Metoderne vil i høj grad basere sig på følgende grundprincipper:

- Vi udnytter borgernes potentiale og tilbyder løsninger, som er udviklende for den enkelte borger
- Vi stiller krav til os selv og borgerne
- Vi skal til enhver tid have et samlet overblik over kørselsomfanget. Dette sikres ved hjælp af en kørselskoordinator og målstyring
- Vi leverer økonomisk holdbare løsninger

Modellen for tildeling af kørsel

De danske kommuner har en årelang tradition for kun at tilbyde ét befordringstilbud til borgerne, nemlig taxakørsel fra dør til dør. Nordfyns Kommune ønsker i langt højere grad at have en palette af tilbud til de borgere, som kan hjælpes til hel eller delvis egen transport.

Hvorvidt det er relevant, handler om den enkelte borgers funktionsevne og udviklingspotentiale. Det vil basere sig på en helhedsvurdering af borgerens samlede kapacitet og vil kunne inkludere både fysiske, kognitive og sansemæssige handicap. Illustrationen nedenfor kobler borgers funktionsevne med skalaen af tilbud fra godtgørelse til kørsel fra dør til dør.



Borgere med tilstrækkelig funktionsevne eller potentiale skal udvikles til egen transport.

Borgere med væsentlig funktionsevne eller kun moderate begrænsninger vil ikke kunne forvente passiv transport.

Skolebuskørsel og Sundhedsloven administreres efter gældende regler.

Fremtidige grundprincipper for administrativ praksis

- Fokus på digitale selvbetjeningsløsninger.
- Der vil være en sagsbehandlingstid på op til 2 uger ved borgerhenvendelser om kørselsændringer.
- Der skal løbende ske koordinering i forhold til den kollektive trafik.

Særligt for skolekørsel:

- Administration af skolekort begrænses, så der fremover kun er 2 årlige ansøgningsrunder samt ved tilflytning.
- Ved fravalg af lektiecafe må der påregnes ventetid svarende til lektiecafeens længde. Eleverne vil kunne tilbringe ventetiden på skolen, ligesom der stilles fritidstilbud til rådighed.
- Der sker tværgående koordinering af mødetiden på skolerne (ringetid) med udgangspunkt i hensynet til skolebuskørslen, så mødetiderne kan lægges i tidsrummet kl. 7.45-8.30
- Der stilles ikke skolebuskørsel til rådighed i forbindelse med skolernes samarbejde med det lokale kultur- og foreningsliv ("den åbne skole").

Visitationspraksis og serviceniveauer - Børn- og unge

Praksis for befordring af børn og unge

Visitation og bevilling af kørsel

Nordfyns Kommune lægger følgende praksis til grund for bevilling af befordring til børn og unge:

- Vurderingen af barnet eller den unge tager afsæt i en helhedsvurdering af både fysik, kognitiv kapacitet og de familiære forhold. Visitering kræver en samtale om transport med kommuneteam
- Vurderingen skal fokusere på barnets eller den unges kapacitet og mulighed for at udvikle sig mod egen transport
- Hvor det er relevant, indarbejdes målet om egen transport i barnets udviklingsplan og institutionen understøtter dette med den pædagogiske indsats
- Forældrene involveres i dialogen, men også i arbejdet. Det er tilladt at have forventninger til forældrene

I praksis betyder det, at følgende kendetegner kommunens bevilling af kørsel:

- Eventuelle rutiner omkring 'automatik' i bevilling af befordring til børn og unge til specialtilbud må ikke forekomme
- Bevillinger gives som oftest kun tidsbegrænset (i overensstemmelse med barnets udviklingsmål)
- Opsamling på bopælen i stedet for brug af opsamlingssteder eller solokørsel ydes kun i særlige, individuelle tilfælde
- Sæsonbetingede bevillinger bør bruges i stor udstrækning
- Forældre skal aktivt søge om befordring

Indsatser og serviceniveauer

For at realisere visionen arbejder Nordfyns Kommune målrettet med følgende indsatser:

- Kommunen investerer 'voksen-ressourcer' i at støtte og udvikle børnene og de unge
- Kommunens udviklingsindsats kan og vil involvere institutionernes pædagoger, ældre børn, frivillige, seniorjobbere, borgere i aktivering og forældre i følge- og hjælpeordninger (cykel, bus og gang)
- Kommunen arbejder målrettet med at få flere cyklende skolebørn og skabe bedre muligheder for cykling, bl.a. gennem trafiksikkerhedsplanprojekter med sigtet om at få flere cyklende børn i kommunen
- Kommunen målretter sine trafiksikkerhedsinvesteringer mod de skoleveje, som vil give de bedste cykelmuligheder i kommunen
- Kommunen arbejder med koordinering af ringetider og mere samkørsel på tværs af kommunens institutioner (= bedre busudnyttelse)

En væsentlig del af servicestandarderne handler om køretider og det er den maksimale køretid der er beskrevet.

For almen skolekørsel vurderes det at være meget begrænset, hvor mange elever der har en køretid på mere end 60 minutter til distriktsskolen, når der tages udgangspunkt i hver busrutes længde i tid.

Et begrænset antal overbygningselever samt 10. klasse vil muligvis have mere end 60 minutter, da der kan være behov for at benytte mere end én busrute.

Børn i særlige tilbud tilknyttet folkeskolen

Et mindretal af eleverne vil, når de skal transporteres langt, f.eks. til aflastning eller skoler uden for kommunen, opleve køretider op mod 75 minutter. En opgørelse fra FynBus viser at mindre end 19% af turene kan have en køretid på op mod 75 minutter.

Detaljeret information om visitationspraksis og serviceniveauer fremgår nedenfor.

Visitationspraksis

Almen skolekørsel og specialundervisning for børn

		Folkeskolen	Børn i særlige tilbud tilknyttet folkeskolen
Ansvarlige enheder	Fremtidig praksis	Opgaven varetages stadig på skolerne, men kørselskoordinatoren kvalitetssikrer.	Stadig visitationsudvalg, men mere fokus på transportproblemet og typisk med samtale med forældrene
	Eksisterende praksis	Der søges om skolekort til bus på den enkelte skole. Opkrævningen for skolekort betales af Skole- og dagtilbud.	Visitationsudvalg bestående af fagfolk i kommunen
Bevillingsperiode	Fremtidig praksis	Der skal stadig søges om nyt skolekort hvert år	Forældre skal søge. Gives for den periode, som vurderes nødvendigt til, at barnet evt. er trænet til egen transport. Evt. sæsonbetinget
	Eksisterende praksis	Der skal søges om nyt skolekort hvert år	Et år af gangen
Objektivt/ skriftlig visitations-grundlag	Fremtidig praksis	Procedure justeres efter de nye principper fra indeværende grundlag	Procedure justeres efter de nye principper fra indeværende grundlag
	Eksisterende praksis	Der foreligger procedure, som beskriver såvel fremgangsmåde som serviceniveau.	Der foreligger procedure, som beskriver såvel fremgangsmåde som serviceniveau.
Mulighed for tildeling af differentierede ydelser	Fremtidig praksis	Procedure justeres efter de nye principper fra indeværende grundlag. Støtte til cykling skal i højere grad være et tilbud	Ja – ud fra individuel vurdering. Procedure justeres efter de nye principper fra indeværende grundlag
	Eksisterende praksis	Proceduren beskriver de mulige typer af kørsel, men ikke hvornår man skal/kan tilbyde forældregodtgørelse. Buskort er det mest almindelige.	Proceduren beskriver de mulige typer af kørsel, men ikke hvornår man skal/kan tilbyde forældregodtgørelse. Buskort er det mest almindelige.
“Automatik” i sammenhæng mellem tilbud og kørsel	Visitation i fremtiden	Støtte til cykling skal fremhæves i den nye praksis	Nej. Bevillingen skal i højere grad fokusere på barnets udviklingsmuligheder, og kommunen skal tilbyde træning
	Eksisterende praksis	Hovedparten af eleverne tilbydes kørsel med bus.	Hovedparten af eleverne tilbydes kørsel med taxa, da det ofte ikke vil være muligt at køre direkte med “åben kørsel”.
Mulighed for at anvende opsamlingssteder	Visitation i fremtiden	Proceduren revurderes i lyset af indeværende fremtidige grundlag	Kan bruges i fremtiden
	Eksisterende praksis	Ja. Proceduren fastslår hvor langt elever må have til opsamlingssted: Max 1.000 m for elever fra 0. - 6. klasse Max 2.000 m for elever fra 7. - 10. klasse	Nej, det praktiseres ikke
Træning til egen transport	Visitation i fremtiden	Skal bruges i højere grad i fremtiden	Skal bruges i højere grad i fremtiden
	Eksisterende praksis	I beskeden grad	I beskeden grad
Muligheden for at samkøre målgrupper	Visitation i fremtiden	Hvis kørslen kan optimeres, kan kommunen overveje dette under hensyntagen til borgerne	Hvis kørslen kan optimeres, kan kommunen overveje dette under hensyntagen til borgerne
	Eksisterende praksis	Ja, hvis man køres i “åben kørsel” (alm. buskørsel)	Kun mellem børn og unge, dvs. borgere som administrativt hører til samme forvaltningsområde.

Serviceniveau

Almen skolekørsel og specialundervisning for børn

		Folkeskolen	Børn i særlige tilbud tilknyttet folkeskolen
Klar i hjemmet inden afgang	Fremtidig praksis	+/-10 minutter	Praksis fastholdes med mulighed for tilpasning til det gængse gældende serviceniveau i Fynbus-regi
	Eksisterende praksis	5 minutter	+/- 10 min. fra det oplyste tidspunkt. Nogle biler kan sende sms-besked x antal min. før ankomst.
Maksimal køretid	Fremtidig praksis	60 - 75 minutter fastholdes	60 - 75 minutter fastholdes
	Eksisterende praksis	Køretiden bør ikke overskride 75 minutter	Køretiden bør ikke overskride 75 minutter
Maksimal ventetid inden aktivitet	Fremtidig praksis	60 minutter fastholdes	Praksis fastholdes
	Eksisterende praksis	60 minutter ifølge loven	Ventetiden må ikke overskride 60 min pr dag, ifølge loven.
Maksimal ventetid efter aktivitet	Fremtidig praksis	60 minutter fastholdes	Praksis fastholdes
	Eksisterende praksis	60 minutter ifølge loven	Ventetiden må ikke overskride 60 min pr dag, ifølge loven.
Antal afgange til og fra den enkelte institution	Fremtidig praksis	Max. 1-2 tilkørsler og 1-2 hjemkørsler. Yderligere behov behandles i direktionen	Max. 1-2 tilkørsler og 1-2 hjemkørsler. Yderligere behov behandles i direktionen
	Eksisterende praksis	Afpasses normalt efter skolernes behov – der kan være afgange bestilt af Teknik og Miljø	Kørslen tilrettelægges efter forhandling med forældrene, hvor der køres til enten SFO eller direkte til skole/børnehave.
Mulighed for kørsel til flere adresser (skilsmis-sebørn)	Fremtidig praksis	Praksis fastholdes	Praksis fastholdes
	Eksisterende praksis	Hvis begge forældre bor i skoledistriktet, så kan de selv vælge, til hvilket af de to hjem – men kun til det ene - kørslen skal ske.	Udgangspunktet er barnets folkeregisteradresse. Bor begge forældre i skoledistriktet, kan der vælges en af de to adresser.
Mulighed for fast chauffør	Fremtidig praksis	Nej.	Ja, hvis der er faglig begrundelse for det.
	Eksisterende praksis	Nej.	Ja, hvis der er faglig begrundelse for det.
Mulighed for kørsel til kollektiv trafik	Fremtidig praksis	Ja.	Ja – ud fra individuel vurdering af barnet
	Eksisterende praksis	Dette praktiseres ikke.	Dette praktiseres ikke.
Mulighed for omstigning	Serviceniveau i fremtiden	Ja.	Ja – ud fra individuel vurdering af barnet

Serviceniveau

Almen skolekørsel og specialundervisning for børn

		Folkeskolen	Børn i særlige tilbud tilknyttet folkeskolen
	Eksisterende praksis	Dette praktiseres ikke.	Dette praktiseres ikke.
Hjælp til trafikfarlig vej	Serviceniveau i fremtiden	Ja. Praksis fastholdes	Ja. Praksis fastholdes
	Eksisterende praksis	Ja, er beskrevet i proceduren. Forældre skal søge om det.	Ja, er beskrevet i proceduren. Forældre skal søge om det.
Solokørsel	Serviceniveau i fremtiden	Nej.	Kun i helt særlige tilfælde
	Eksisterende praksis	Nej.	Kun i særlige tilfælde.

Visitationspraksis

Børn og unge med handicap og udsatte børn og unge

		Børn og Unge med handicap	Udsatte børn og unge
Ansvarlige enheder	Fremtidig praksis	Ansvar fastholdes	Ansvar fastholdes
	Eksisterende praksis	Tildeling: Skole- og Dagtilbudsafdelingen – afdækker behov til SFO. Øvrige bevillinger fra handicapsagsbehandler Budget: Børn- og Ungeafdelingen	Tildeling: Sagsbehandler; Budget: Børn- og Ungeafdelingen
Bevillingsperiode	Fremtidig praksis	Forældre skal søge. Gives for den periode, som vurderes nødvendigt til, at barnet evt. er trænet til egen transport. Evt. sæsonbetinget	Praksis fastholdes
	Eksisterende praksis	Typisk bevilling for et skoleår af gangen	Indtil opfølgning fra 3 måneder til ½ år.
Objektivt/ skriftlig visitations-grundlag	Fremtidig praksis	Der udvikles procedure	Praksis fastholdes
	Eksisterende praksis	Ja der foreligger særskilt bevilling, men ikke en procedure, som sikrer ensartethed	Der visiteres til statens laveste takst
Mulighed for tildeling af differentierede ydelser	Fremtidig praksis	Ja, som i dag. Den fremtidige praksis beskrives i ny procedure	Ikke relevant for Nordfyns Kommune
	Eksisterende praksis	Forældregodtgørelse, buskort, eller taxakørsel. Forældregodtgørelse er det mest almindelige. Automatisk taxakørsel udenfor kommunen	
”Automatik” i sammenhæng mellem tilbud og kørsel	Visitation i fremtiden	I mindre grad end i dag. Bevillingen skal i højere grad fokusere på barnets udviklingsmuligheder, og kommunen skal tilbyde træning	
	Eksisterende praksis	Ja, i langt de fleste tilfælde.	
Mulighed for at anvende opsamlingssteder	Visitation i fremtiden	Med afsæt i den individuelle vurdering vil opsamlingssted være en mulighed.	
	Eksisterende praksis	Nej – børn hentes på hjemadresse.	
Træning til egen transport	Visitation i fremtiden	Hvis dette er muligt	
	Eksisterende praksis	Ja, i et konkret tilfælde	
Muligheden for at samkøre målgrupper	Visitation i fremtiden	Ja, i den udstrækning det er muligt	
	Eksisterende praksis	Ja, i den udstrækning det er muligt	

Serviceniveau

Børn og unge med handicap og udsatte børn og unge

		Børn og Unge med handicap	Udsatte børn og unge
Klar i hjemmet inden afgang	Fremtidig praksis	+/- 10 minutter	Ikke relevant for Nordfyns Kommune
	Eksisterende praksis	Børnene skal være klar inden afgang	
Maksimal køretid	Fremtidig praksis	60 - 75 minutter fastholdes	
	Eksisterende praksis	Praksis 60 minutter	
Maksimal ventetid inden aktivitet	Fremtidig praksis	10 minutter	
	Eksisterende praksis	10 minutter	
Maksimal ventetid efter aktivitet	Fremtidig praksis	10 minutter	
	Eksisterende praksis	10 minutter	
Antal afgange til og fra institution	Fremtidig praksis	Max. 1-2 tilkørsler og 1-2 hjemkørsler. Yderligere behov behandles i direktionen	
	Eksisterende praksis	Dette er ikke registreret	
Mulighed for kørsel til flere adresser (skilsmissebørn)	Fremtidig praksis	Ja	Ja
	Eksisterende praksis	Ja	Ja
Mulighed for fast chauffør	Fremtidig praksis	Ja, hvis der er faglig begrundelse for det.	Ikke relevant for Nordfyns Kommune
	Eksisterende praksis	I enkelte tilfælde.	
Mulighed for kørsel til kollektiv trafik	Fremtidig praksis	Ja – ud fra individuel vurdering af barnet	
	Eksisterende praksis	Nej	
Mulighed for omstigning	Serviceniveau i fremtiden	Ja – ud fra individuel vurdering af barnet	
	Eksisterende praksis	Nej anvendelse af skolekort	
Hjælp til trafikfarlig vej	Serviceniveau i fremtiden	Ja	
	Eksisterende praksis	Ja	
Solokørsel	Serviceniveau i fremtiden	Ja – som sidste instans	
	Eksisterende praksis	Ja- som sidste instans.	

Visitationspraksis og serviceniveauer - Voksne

Praksis for befordring af voksne

Visitation og bevilling af kørsel

Nordfyns Kommune lægger følgende praksis til grund for bevilling af befordring til voksne

- Hvis borgeren kan selv, skal vedkommende selv
- Al visitation skal tage udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang – og skal italesættes som sådan
- Princippet om omvendt inklusion bruges – brugergrupper må gerne blandes i befordringen – til fælles gavn
- Befordring skal løses på tværs af forvaltninger

I praksis betyder det, at følgende kendetegner kommunens bevilling af kørsel:

- Der skal ske særskilt visitation til kørsel
- Kørselsgodtgørelse kan i særlige tilfælde komme på tale
- I forhold til visitationspraksis skal der være langt mere fokus på løbende opfølgning (altså revisitering og korte bevillingsperioder).
- Fagpersoner skal som udgangspunkt involveres i visitation (særligt ergoterapeuter)
- Som udgangspunkt skal der ansøges skriftligt om befordring (for relevante brugergrupper, gerne særlige IT-løsninger)
- Evt. kan funktionsvurdering anvendes fremadrettet – fx gang- og balancetest

Indsatser og serviceniveauer

For at realisere visionen arbejder Nordfyns Kommune målrettet med følgende indsatser:

- Der kan bruges motionsvenner i forhold til at hjælpe borgere til at blive selvtransporterende.
- Der skal på alle befordringsområder ligge en klar beskrivelse af service- og kvalitetsstandarder
- Planlægning af træningstilbud skal tage højde for muligheden for brug af kollektiv trafik
- Vedligeholdende træning kan evt. nedlægges på faste steder – træningen kan i stedet gennemføres i nærmiljøet.
- Al kørsel skal samles i koordinerede udbud – den institutionsvise kørsel skal væk.
- Der kan arbejdes med bustræning for at gøre borgerne trygge ved kollektiv trafik
- Der arbejdes med træning til egen transport så borgeren bliver selvhjulpent.
- Bevillingsperioder og aktiviteter i forhold til selvhjulpent indarbejdes i handleplaner

Detaljeret information om visitationspraksis og serviceniveauer fremgår nedenfor. Visitationsstandarderne suppleres af kvalitets og servicestandarder. Disse fremgår af bilag 3.

Visitationspraksis

Befordring til genoptræning (sundheds- og serviceloven)

		Genoptræning under serviceloven	Genoptræning under sundhedsloven
Ansvarlige enheder	Fremtidig praksis	Ansvar fastholdes	Ansvar fastholdes
	Eksisterende praksis	Tildeling: Afdeling træning Budget: Afdeling aktivitet og træning	Tildeling: Afdeling træning; Budget: Afdeling aktivitet og træning
Bevillingsperiode	Fremtidig praksis	Periode svarende til mål med træning	Periode svarende til mål i genoptræning
	Eksisterende praksis	Borgere som ikke selv er i stand til at transportere sig bevilges kørsel. Denne kørsel er gratis.	Løbende vurdering. Borgere som ikke selv er i stand til at transportere sig bevilges kørsel. Denne kørsel skal være gratis.
Objektivt/ skriftlig visitationsgrundlag	Fremtidig praksis	Der udvikles procedure med afsæt i dette dokument	Der udvikles procedure med afsæt i dette dokument
	Eksisterende praksis	Der laves visitation i henhold til kvalitetsstandard. Der er ikke skriftlig visitationspraksis	Lovgrundlag Der er ikke skriftlig visitationspraksis
Mulighed for tildeling af differentierede ydelser	Fremtidig praksis	Ja	Ja
	Eksisterende praksis	Nej	Nej, Men der laves en løbende vurdering i udvikling af funktionsniveau
"Automatik" i sammenhæng mellem tilbud og kørsel	Visitation i fremtiden	Nej	Nej
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Mulighed for at anvende opsamlingssteder	Visitation i fremtiden	Ja, hvis det er relevant for den aktuelle borger	Ja, hvis det er relevant for den aktuelle borger
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Træning til egen transport	Visitation i fremtiden	Ja, hvis det er relevant for den aktuelle borger	Ja
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Muligheden for at samkøre målgrupper	Visitation i fremtiden	Ja	Ja
	Eksisterende praksis	Nordfyns Kommune har alene holdtræning Der er fælleskørsel	Nordfyns Kommune har overvejende holdtræning. Der er fælleskørsel. Individuel kørsel gives alene hvis det er nødvendigt af hensyn til genoptræningsplan og sygdom

Serviceniveau

Befordring til genoptræning (sundheds- og servicelov)

		Genoptræning under serviceloven	Genoptræning under sundhedsloven
Klar i hjemmet inden afgang	Fremtidig praksis	Borger skal være klar 60 min før afhentning	Borger skal være klar 60 min før afhentning
	Eksisterende praksis	Ikke defineret i kontrakt, men praksis er at borger skal være klar 60 min før afhentning	Ikke defineret i kontrakt, men praksis er at borger skal være klar 60 min før afhentning
Maksimal køretid	Fremtidig praksis	1 time	1 time
	Eksisterende praksis	Den samlede køretid for borgeren må ikke overstige en transporttid på over 1. time ved normale vej- og trafikforhold.	Den samlede køretid for borgeren må ikke overstige en transporttid på over 1. time ved normale vej- og trafikforhold.
Maksimal ventetid inden aktivitet	Fremtidig praksis	Møde- og afhentningstiderne skal overholdes indenfor en margin på plus/minus 10 min.	Møde- og afhentningstiderne skal overholdes indenfor en margin på plus/minus 10 min.
	Eksisterende praksis	Møde og afhentnings tiderne skal overholdes indenfor en margin på plus/minus 10 min.	Møde og afhentnings tiderne skal overholdes indenfor en margin på plus/minus 10 min.
Maksimal ventetid efter aktivitet	Fremtidig praksis	Møde og afhentnings tiderne skal overholdes indenfor en margin på plus/minus 10 min.	Møde og afhentnings tiderne skal overholdes indenfor en margin på plus/minus 10 min.
	Eksisterende praksis	Møde og afhentnings tiderne skal overholdes indenfor en margin på plus/minus 10 min.	Møde og afhentnings tiderne skal overholdes indenfor en margin på plus/minus 10 min.
	Eksisterende praksis		
Mulighed for kørsel til flere adresser (aflastning)	Fremtidig praksis	Nej	Nej
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Mulighed for fast chauffør	Fremtidig praksis	Nej	Nej
	Eksisterende praksis	Små vognmænd som indirekte	Små vognmænd med få chauffører
Mulighed for kørsel til kollektiv trafik	Fremtidig praksis	Ja, hvis kollektiv trafik er en mulighed	Ja, hvis kollektiv trafik er en mulighed
	Eksisterende praksis	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning
Mulighed for omstigning	Serviceniveau i fremtiden	Ja, hvis praktisk mulig	Ja, hvis praktisk mulig
	Eksisterende praksis	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning
Solokørsel	Serviceniveau i fremtiden	Nej	Kun i sidste instans
	Eksisterende praksis	Nej	Hvis det er behovet i henhold til borger genoptræningsplan og sygdom
Brug af specialkøretøjer i genoptræning	Serviceniveau i fremtiden	Ja	Ja
	Eksisterende praksis	Nej	Nej

Visitationspraksis

Befordring til læge og speciallæge inkl. kørsel til afprøvning af hjælpemidler og individuel handicapkørsel

		Befordring til læge og speciallæge inkl. kørsel til afprøvning af hjælpemidler	Individuel handicapkørsel (SBH-kørsel)
Ansvarlige enheder	Fremtidig praksis	Socialcenter	Socialcenter
	Eksisterende praksis	Socialcenter	Socialcenter
Bevillingsperiode	Fremtidig praksis	Der skal ansøges hvert år	1 år og herefter ny ansøgning
	Eksisterende praksis	Visiteres fra tur til tur. Visiteres for en kort periode f.eks 3 mdr. ved kortere sygdomsforløb. Visiteres varigt f.eks ved kørestol.	1 år
Objektivt/ skriftlig visitationsgrundlag	Fremtidig praksis	Der udarbejdes procedure Skriftlig ansøgning	Proceduren revurderes og justeres evt. Skriftlig ansøgning
	Eksisterende praksis	Nej	Ja
Mulighed for tildeling af differentierede ydelser	Fremtidig praksis	Individuel vurdering – ikke længere nok med et hjælpemiddel	Individuel vurdering – ikke længere nok med et hjælpemiddel
	Eksisterende praksis	Ja	Nej
”Automatik” i sammenhæng mellem tilbud og kørsel	Visitation i fremtiden	Borgeren gøres opmærksom på muligheden for godtgørelse	Stramning af retningslinjer og ingen automatik i tildeling pga. et hvilket som helst ganghjælpemiddel
	Eksisterende praksis	I nogen grad	I nogen grad
Mulighed for at anvende opsamlingssteder	Visitation i fremtiden	Ja, hvis det er relevant for den enkelte borger	Nej
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Træning til egen transport	Visitation i fremtiden	Borgeren kan henvises til kommunens træningsmuligheder	Borgeren kan henvises til kommunens træningsmuligheder
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Muligheden for at samkøre målgrupper	Visitation i fremtiden	Ja	Ja
	Eksisterende praksis	Ikke noget kommunen arrangerer	Sker allerede i dag i Fynbus’ ordning

Serviceniveau

Befordring til læge og speciallæge inkl. kørsel til afprøvning af hjælpemidler og individuel handicapkørsel

		Befordring til læge og speciallæge inkl. kørsel til afprøvning af hjælpemidler	Individuel handicapkørsel (SBH-kørsel)
Klar i hjemmet inden afgang	Fremtidig praksis	-5/+15 minutter	-5/+15 minutter
	Eksisterende praksis	5 minutter	-5/+15 minutter (=Fynbus' praksis)
Maksimal køretid	Fremtidig praksis	Max 90 minutter	1,5 x direkte køretid
	Eksisterende praksis	Max 90 minutter	1,5 x direkte køretid (=Fynbus' praksis)
Maksimal ventetid inden aktivitet	Fremtidig praksis	20 minutter	20 minutter
	Eksisterende praksis	10 minutter 30 minutter	Fynbus' praksis -15/+45 – maks 1 time
Maksimal ventetid efter aktivitet	Fremtidig praksis	20 minutter	20 minutter
	Eksisterende praksis	10 minutter 30 minutter	Fynbus' praksis -15/+45 – maks 1 time
Antal ture	Fremtidig praksis	Ikke relevant	Op til 104 ture pr. år
	Eksisterende praksis		Op til 104 ture pr. år
Mulighed for kørsel til flere adresser (aflastning)	Fremtidig praksis	Ja, inden for kommunen	Ja
	Eksisterende praksis	Ja, inden for kommunen	Ja
Mulighed for fast chauffør	Fremtidig praksis	Nej	Nej
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Mulighed for kørsel til kollektiv trafik	Fremtidig praksis	Ja, hvis det er relevant for den enkelte borger	Nej
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Mulighed for omstigning	Serviceniveau i fremtiden	Nej	Nej
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Solokørsel	Serviceniveau i fremtiden	Ja, hvis det er visiteret	Ja, hvis det er visiteret
	Eksisterende praksis	Ja, hvis det er visiteret	Fynbus' praksis
Brug af specialcykler som alternativ	Serviceniveau i fremtiden	Ja	Nej
	Eksisterende praksis	Nej	Nej

Visitationspraksis

Befordring af voksne med handicap og personer med varig nedsat funktionsevne og til dagcenter

		Socialområdet – voksne med handicap (bl.a. beskyttet beskæftigelse)	Varigt nedsat funktionsevne og dagcenter
Ansvarlige enheder	Fremtidig praksis	Socialcenter	Fastholdes
	Eksisterende praksis	Socialcenter	Tildeling: Afdeling aktivitetscentre Budget: Afdeling aktivitet og træning
Bevillingsperiode	Fremtidig praksis	Periodevis bevilling svarende til mål i handlingsplan	Borgere som ikke selv er i stand til at transportere sig bevilges kørsel. Kørsel koster 40 kr. pr. dag. Evt. ændringer skal politisk vedtages.
	Eksisterende praksis	Ved opfølgning vurderes behovet for individuel transport.	Borgere som ikke selv er i stand til at transportere sig bevilges kørsel. kørsel er koster 40 kr. pr. dag
Objektivt/ skriftlig visitations-grundlag	Fremtidig praksis	Der udvikles skriftlig procedure	Der udvikles skriftlige procedure
	Eksisterende praksis	Befordring til dagtilbud beror på en individuel konkret vurdering, jfr. Lovgivningens bestemmelser.	Der laves visitation i henhold til kvalitetsstandard Der er ikke skriftlig visitationspraksis
Mulighed for tildeling af differentierede ydelser	Fremtidig praksis	Ja (fx brug af låncykel eller træning til egen transport)	Ja (fx brug af låncykel eller træning til egen transport)
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
“Automatik” i sammenhæng mellem tilbud og kørsel	Visitation i fremtiden	Princip om individuel vurdering fastholdes	Princip om individuel vurdering styrkes
	Eksisterende praksis	Befordring til dagtilbud beror på en individuel konkret vurdering, jfr. Lovgivningens bestemmelser.	I nogen grad, da borgerne er meget funktionsnedsatte
Mulighed for at anvende opsamlingssteder	Visitation i fremtiden	Ja, hvis det er relevant for den aktuelle borger	Ja, hvis det er relevant for den aktuelle borger
	Eksisterende praksis	Nej	Nej
Træning til egen transport	Visitation i fremtiden	Ja, hvis det er relevant for den aktuelle borger	Ja, hvis det er relevant for den aktuelle borger
	Eksisterende praksis	Kun i meget beskedent omfang	Nej
Muligheden for at samkøre målgrupper	Visitation i fremtiden	Mulighed for at samkøre fastholdes	Mulighed for at samkøre fastholdes
	Eksisterende praksis	Målgruppens som bevilges særskilt taxakørsel er ofte kørestolsbrugere. I det omfang samkørsel med anden/andre brugere er muligt, iværksættes dette.	Nordfyns Kommune har alene holdtræning Der er fælleskørsel

Serviceniveau

Befordring af voksne med handicap og personer med varig nedsat funktionsevne og til dagcenter

		Socialområdet – voksne med handicap (bl.a. beskyttet beskæftigelse)	Varigt nedsat funktionsevne og dagcenter
Klar i hjemmet inden afgang	Fremtidig praksis	Uændret serviceniveau	Ikke defineret i kontrakt, men praksis er at borger skal være klar 60 min før afhentning
	Eksisterende praksis	Ca. 15 min.	Ikke defineret i kontrakt, men praksis er at borger skal være klar 60 min før afhentning
Maksimal køretid	Fremtidig praksis	60 minutter	60 minutter
	Eksisterende praksis	Ca. 60 minutter	Den samlede køretid fra første borger sætter sig i vognen, til denne borger bliver sat af ved center/hjemmet, må ikke overstige en transporttid på over 1. time ved normale vejr- og trafikforhold. Møde og afhentnings tiderne skal overholdes indenfor en margin på puls/minus 10 min.
Maksimal ventetid inden aktivitet	Fremtidig praksis	10 minutter	10 minutter
	Eksisterende praksis	10 minutter	10 minutter
Maksimal ventetid efter aktivitet	Fremtidig praksis	10 minutter	10 minutter
	Eksisterende praksis	10 minutter	Defineret i kontrakt
Antal afgange	Fremtidig praksis	Praksis fastholdes	Praksis fastholdes
	Eksisterende praksis	Nej	Til formiddags og eftermiddagshold
Mulighed for kørsel til flere adresser (aflastning)	Fremtidig praksis	Ja, inden for kommunen	Nej
	Eksisterende praksis	Ja, inden for kommunen	Nej
Mulighed for fast chauffør	Fremtidig praksis	Nej	Ikke defineret
	Eksisterende praksis	Små vognmænd med få chauffører	Små vognmænd med få chauffører
Mulighed for kørsel til kollektiv trafik	Fremtidig praksis	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning
	Eksisterende praksis	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning
Mulighed for omstigning	Serviceniveau i fremtiden	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning
	Eksisterende praksis	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/ teletaxaordning
Solokørsel	Serviceniveau i fremtiden	Nej	Nej
	Eksisterende	Nej	Nej

Serviceniveau

Befordring af voksne med handicap og personer med varig nedsat funktionsevne og til dagcenter

		Socialområdet – voksne med handicap (bl.a. beskyttet beskæftigelse)	Varigt nedsat funktionsevne og dagcenter
	praksis		
Brug af specialcykler som led i genoptræning	Serviceniveau i fremtiden	Kan evt. bruges i enkelte tilfælde	Kan evt. bruges i enkelte tilfælde
	Eksisterende praksis	Nej	Nej

Visitationspraksis

Befordring til specialundervisning for unge og voksne

		Specialundervisning for unge og voksne
Ansvarlige enheder	Fremtidig praksis	
	Eksisterende praksis	Bilateral aftale med Odense kommune ved CSV Odense om undervisning af voksne.
Bevillingsperiode	Fremtidig praksis	
	Eksisterende praksis	Udgangspunktet er 1 årlig opfølgning, medmindre andet fremgår af handleplanen
Objektivt/ skriftlig visitationsgrundlag	Fremtidig praksis	
	Eksisterende praksis	De fremsende statusrapporter
Mulighed for tildeling af differentierede ydelser	Fremtidig praksis	
	Eksisterende praksis	Alle bevillinger beror på en individuel vurdering
"Automatik" i sammenhæng mellem tilbud og kørsel	Visitation i fremtiden	
	Eksisterende praksis	Nej, individuel vurdering
Mulighed for at anvende opsamlingssteder	Visitation i fremtiden	
	Eksisterende praksis	Ja
Træning til egen transport	Visitation i fremtiden	
	Eksisterende praksis	Ja, fremgår som en del af handleplanerne/aftalen
Muligheden for at samkøre målgrupper	Visitation i fremtiden	
	Eksisterende praksis	Ja

Serviceniveau

Befordring til specialundervisning for unge og voksne

		Specialundervisning for unge og voksne
Klar i hjemmet inden afgang	Fremtidig praksis	Uændret serviceniveau ved en evt. forlængelse af kontrakt med Odense Kommune.
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Maksimal køretid	Fremtidig praksis	Uændret serviceniveau ved en evt. forlængelse af kontrakt med Odense Kommune.
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Maksimal ventetid inden aktivitet	Fremtidig praksis	Uændret serviceniveau ved en evt. forlængelse af kontrakt med Odense Kommune.
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Maksimal ventetid efter aktivitet	Fremtidig praksis	Uændret serviceniveau ved en evt. forlængelse af kontrakt med Odense Kommune.
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Antal afgange	Fremtidig praksis	Uændret serviceniveau ved en evt. forlængelse af kontrakt med Odense Kommune.
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Mulighed for kørsel til flere adresser (aflastning)	Fremtidig praksis	Ja
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Mulighed for fast chauffør	Fremtidig praksis	Nej
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Mulighed for kørsel til kollektiv trafik	Fremtidig praksis	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/teletaxaordning og målgruppens særlige behov.
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Mulighed for omstigning	Serviceniveau i fremtiden	Ikke praktisk muligt med nuværende kollektive trafik/teletaxaordning og målgruppens særlige behov.
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Solokørsel	Serviceniveau i fremtiden	Som udgangspunkt samkørsel med anden/andre brugere.
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen
Brug af specialcykler som led i genoptræning	Serviceniveau i fremtiden	Kan evt. bruges i enkelte tilfælde
	Eksisterende praksis	Odense Kommune forestår befordringen jf. samarbejdsaftalen

Visitationspraksis og serviceniveauer - Arbejdsmarkedsområdet

Praksis for befordring indenfor arbejdsmarkedsområdet

Visitation og bevilling af kørsel

Nordfyns Kommune lægger følgende praksis til grund for bevilling af befordring indenfor arbejdsmarkedsområdet

- Hvis borgeren kan selv, skal vedkommende selv

I praksis betyder det, at følgende kendetegner kommunens bevilling af kørsel.

- Der gives ikke godtgørelse for afstande under 5 kilometer
- Godtgørelse betales bagud

Indsatser og serviceniveauer

For at realisere visionen arbejder Nordfyns Kommune målrettet med følgende indsatser:

- Borgeren forespørges, om de selv kan afholde de transport-udgifter, som ligger udover den lovbestemte godtgørelse, som kan ydes i henhold til § 82
- Ved valg af aktiveringssted tages der hensyn til afstanden mellem bopæl og aktiveringssted. Der skal dog altid være tale om et relevant aktiveringstilbud.

Bilag 1: Overblik over lovgrundlag

Lovgrundlag – børn og unge

Lovhjemmel for almen skolekørsel og befordring til specialundervisning for børn findes i [Folkeskoleloven](#), nærmere bestemt ved §26 [skal], samt dertilhørende [Bekendtgørelse nr. 25 \(1995\)](#) [både kan og skal paragraffer].

Lovhjemmel for befordring af handicappede børn og unge og socialt udsatte børn og unge findes begge i [Lov om social service](#). For befordring af handicappede børn er særligt §§ 32 [skal], 36 [skal], 41 [kan] og 45 [kan] relevante. Til sidstnævnte paragraf hører også [Bekendtgørelse nr. 1390 \(2006\)](#) [kan]. For befordring af socialt udsatte børn og unge er §§ 52 [kan] og 71 [kan]. Der kan også ydes befordring som led i [Lov om aktiv socialpolitik](#).

Lovgrundlag – voksne og ældre

Lovhjemmel for læge- og speciallægeordningen samt kørsel til afprøvning af hjælpemidler findes i [sundhedsloven](#) § 170 stk. 1-3 og dertilhørende [bekendtgørelse om befordring eller befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven](#).

Lovhjemmel for kørsel til afprøvning af hjælpemidler findes i [lov om social service](#) §§ 112 og 113 og dertilhørende bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven.

Lovhjemmel for individuel handicapkørsel findes i [Lov om trafikskoler](#) § 11.

Lovhjemmel for kørsel af voksne med handicap (bl.a. beskyttet beskæftigelse), findes i [Serviceloven](#) § 97 og § 103-105.

Lovhjemmel for specialundervisning for unge findes i [lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov](#) § 10 og dertilhørende [bekendtgørelse om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov](#) §§12-14.

Lovhjemmel for specialundervisning for voksne findes i [lov om specialundervisning for voksne](#) §5 og dertilhørende [bekendtgørelse om specialundervisning for voksne](#) §8-10.

Lovhjemmel for kørsel til genoptræning findes i [sundhedsloven](#) § 172, § 173 stk. 3 og dertilhørende [bekendtgørelse om befordring eller befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven](#).

Lovhjemmel for kørsel af personer med varig nedsat funktionsevne og kørsel til dagcenter findes i [serviceloven](#) § 79 og § 117.

Bilag 2: Fordeling af besparelse på udvalg

Det er præciseret, hvilke kørselsordninger der hører til under det enkelte udvalg.

Udvalg	Besparelse 2014	Besparelse 2015
Social- og Sundhedsudvalget	766.000	1.100.000
<i>Besparelsen realiseres inden for områderne:</i>		
Læge og speciallæge		
Individuel handicap		
Socialområdet – voksne med handicap		
Hjælpe midler		
Specialundervisning for unge/voksne		
Genoptræning (sundhedsloven)		
Varigt nedsat funktionsevne og dagcenter		
Børne- og Ungeudvalget	1.255.000	1.800.000
<i>Besparelsen realiseres inden for områderne:</i>		
Skolekørsel		
Specialundervisning for børn		
Socialområdet – børn og unge med handicap		
Socialområdet – udsatte børn og unge		
Arbejdsmarkedsudvalget	279.000	400.000
<i>Besparelsen realiseres inden for området:</i>		
Beskæftigelse og aktivering for ikke-forsikrede		
Samlet besparelse	2.300.000	3.300.000

Bilag 3: Beskrivelse af kvalitetsstandarter

Konsekvens og indsats af udkast til visitationsgrundlag og serviceniveau på befordringsområdet

I budgetaftalen for 2013 er der indlagt en samlet besparelse på 2.300.000 kr., der forventes udmøntet således:

Børne- og Ungeudvalget:	Befordring af børn	1.255.000 kr.
Social- og Sundhedsudvalget:	Speciallægekørsel	418.000 kr.
	Aktivitet og træning	348.000 kr.
Arbejdsmarkedsudvalget:	Beskæftigelsesområdet	279.000 kr.

Udmøntningen af besparelsen forventes at kunne ske ved:

- en generel fokus på visitering af borgere til befordring
- ved innovative tiltag
- generelle effektiviseringer, blandt andet øget brug af digitale slevbetjeningsløsninger
- en samlet koordinering af befordringsområdet qua den planlagte ansættelse af en kørselskoordinator

Med henblik på at få skabt et overordnet overblik over konsekvenser og de indsatsområder, der skal iværksættes som følge af det nye udkast til visiteringsgrundlag og servicekatalog for befordring i Nordfyns Kommune, er der i de følgende oversigter foretaget en overordnet beskrivelse af:

- hvilken konsekvens den beskrevne visitationspraksis samt serviceniveauet får i forhold til borgerne
- hvilke administrative og eventuelle politiske tiltag, der skal iværksættes

Børne- og Ungeudvalget

Almen skolekørsel og specialundervisning for børn

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
Folkeskolen		
Visitationspraksis		
<i>Ad Maksimal køretid</i>	<p>Kan eventuelt nedsættes til 60 minutter for indskoling og mellemtrinnet.</p> <p>For almen skolekørsel vurderes det at være meget begrænset, hvor mange elever der har en køretid på mere end 60 minutter til distriktsskolen, når der tages udgangspunkt i hver busrutes længde i tid.</p> <p>Et begrænset antal overbygningselever samt 10. klasse vil muligvis have mere end 60 minutter, da der kan behov for at benytte mere end én busrute.</p>	<p>Der kan informeres om, at lokalbusser der kører på ruter til distriktsskolerne, tilrettelægges ud fra de indmeldte elever, der skal køres til distriktsskolerne.</p> <p>Tilrettelæggelsen sker bl.a. i samarbejde med FynBus og de pågældende distriktsskoler.</p> <p>Denne praksis vil fortsætte.</p>
<i>Ad Maksimal ventetid inden aktivitet</i>	<p>Da bussernes køreplaner tilrettelægges efter skolernes ringetider, vurderes ventetiden inden skolens aktiviteter begynder at have en meget begrænset betydning i praksis.</p> <p>Busserne planlægges som udgangspunkt til at være ved skolerne ca. 10 minutter før ringetid. Enkelte busser ankommer til den første skole op til 30 minutter før ringetid, da ruten fortsætter (se rute 270).</p>	Se oven for
<i>Ad Maksimal ventetid efter aktivitet</i>	<p>Der forventes hjemkørsel ca. kl. 14 og 15 samt muligvis kl. 16. for overbygningsskolerne og 10. klasser.</p> <p>Hvis man vælger lektiecafé fra eller har særlige individuelle skemaer vil der kunne forekomme ventetid efter skolens aktiviteter.</p> <p>Antallet af hjemkørsler forventes at være på samme niveau som i dag.</p>	Som hovedregel tilrettelægges bussernes hjemkørsel efter skolernes ringetid og umiddelbart efter det tidspunkt, hvor eleverne får fri fra skole.
Serviceniveau		
<i>Ad Visitation og bevilling af kørsel pkt. 1., side 8</i>	Ved at afsætte ressourcer til en medarbejder med særligt fokus på visitationen af kørsel opnås en tættere dialog med barnet og dets nærmeste familie/pårørende, hvorved det bliver	Vurderingen af barnet eller den unge tager afsæt i en helhedsvurdering af både fysik, kognitiv kapacitet og de familiære forhold. Visitering kræver en samtale om transport med kommune-

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
	<p>muligt at tage særlige individuelle forhold med i vurderingen, når der beviliges kørsel. Hvilket vil være medvirkende til at undgå "automatik" i bevillingerne.</p> <p>Især relevant for elever, som visiteres til særlige tilbud.</p>	team
<i>Ad Mulighed for at anvende opsamlingssteder</i>	<p>"Proceduren revurderes i lyset af indeværende fremtidige."</p> <p>Det er uklart hvordan dette gøres operationelt, da det er usikkert, hvad der skal erstatter den eksisterende praksis.</p>	<p>Definitionen af afstand til opsamlingssted er alene et serviceniveau for Nordfyns Kommune.</p> <p>Lempelse af afstandskravet til opsamlingssted vurderes som væsentligt for at kunne indfri de beskrevne overordnede forventninger for befordringsområdet.</p>
Børn i særlige tilbud tilknyttet folkeskolen		
Visitationspraksis		
<i>Ad Maksimal køretid</i>	<p>Fastholdelse af køretid 75 minutter.</p> <p>Et mindretal af eleverne vil, når de skal transporteres langt, f.eks. til aflastning eller skoler uden for kommunen, opleve køretider op mod 75 minutter. En opgørelse fra FynBus viser at mindre end 19% af turene kan have en køretid på op mod 75 minutter.</p> <p>En nedsættelse af køretiden vil kunne betyde ringere udnyttelse af bilerne og dermed øgede omkostningerne.</p>	<p>Fastholde fokus på køretiden og de mest hensigtsmæssige ruter.</p> <p>Det må forventes at skiftet fra "synd for til kan selv" vil medvirke til et faldende antal børn/elever som modtager ydelsen.</p>
<i>Ad Ventetid</i>	<p>Kørslen planlægges normalt efter, at der sker afhentning umiddelbart efter at eleverne har fri.</p> <p>Derfor vurderes ventetid i praksis at have meget begrænset betydning. Reglerne er beskrevet i lovgivningen</p>	
Serviceniveau		
<i>Ad Visitation og bevilling af kørsel pkt. 1., side 8</i>	<p>Ved at afsætte ressourcer til en medarbejder med særligt fokus på visitationen af kørsel opnås en tættere dialog med barnet og dets nærmeste familie/pårørende, hvorved det bliver muligt at tage særlige individuelle forhold med i vurderingen, når der beviliges kørsel. Hvilket vil være medvir-</p>	<p>Vurderingen af barnet eller den unge tager afsæt i en helhedsvurdering af både fysik, kognitiv kapacitet og de familiære forhold. Visitering kræver en samtale om transport med kommune-team</p>

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
	<p>kende til at undgå "automatik" i bevil- lingerne.</p> <p>Især relevant for elever, som visiteres til særlige tilbud.</p>	

Børn og unge med handicap og udsatte børn og unge

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
Børn og Unge med handicap		
Visitationspraksis	<p>Konsekvensen kan blive flere sager til afgørelse i Ankestyrelsen.</p> <p>Barnets sagsbehandler har kompeten- ce. Altid skriftlige bevilling eller afslag med ankevejledning.</p>	Kursskiftet "fra synd for - til kan selv" forventes at nedbringe antallet af børn som modtager ydelsen.
Serviceniveau	Altid konkret og individuel vurdering jf. servicelovens § 41.	Fremadrettede afgørelser i ankestyrel- sen kan medvirke til ændringer i servi- ceniveau.
Udsatte børn og unge		
Visitationspraksis	Ingen konsekvenser. Ordningen an- vendes udelukkende til betaling af kør- selsgodtgørelse til plejefamilier, eller støttekontaktpersoner. Altid aflønning jf. statens laveste takst.	Uændret
Serviceniveau	Uændret	Uændret

Social- og Sundhedsudvalget

Befordring til genoptræning (Sundheds- og Serviceloven)

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/service-niveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
Genoptræning under Serviceloven		
Visitationspraksis	Adm. har udarbejdet mulige modeller for fremtidig serviceniveau på KAN-kørsler til politisk behandling, hvilket vil betyde at borgerne enten får større udgifter eller skal være selvtransporterende.	Implementeringsplan afhængig af den politiske behandling Borgerne skal revideres.
Serviceniveau	Adm. har udarbejdet mulige modeller for fremtidig serviceniveau på KAN-kørsler til politisk behandling, hvilket vil betyde at borgerne enten får større udgifter eller skal være selvtransporterende	Implementeringsplan afhængig af den politiske behandling. Borgerne skal revideres.
Genoptræning under Sundhedsloven		
Visitationspraksis	Visitation i henhold til lovgivning. Løbende revurdering	Implementeringsplan afhængig af den politiske beslutning.
Serviceniveau	Reglerne for befordring og befordringsgodtgørelse ved genoptræning efter sygehusbehandling står i "Bekendtgørelse om befordring eller befordringsgodtgørelse efter Sundhedsloven", kap 3, §18-20	Implementeringsplan afhængig af den politiske beslutning.

Befordring til læge og speciallæge inkl. kørsel til afprøvning af hjælpemidler og individuel handicapkørsel

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/service-niveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
Befordring til læge og speciallæge inkl. kørsel til afprøvning af hjælpemidler		
Visitationspraksis	<ul style="list-style-type: none"> Der tages ikke højde for afstand til off. transportmidler eller vejret. Skriftlig ansøgning evt. gangtest. Revisiteres hvert år. Er der bil i husstanden, kan der ikke bevilges transport. Borger underlægges til enhver tid gældende kontraktvilkår med trafiksel-skab.	<ul style="list-style-type: none"> Skriftlig ansøgning samt evt. gangtest øget sagsbehandlingstid øget arbejdspress / arbejdsmængde til evt. ergoterapeuter genvisitering af nuværende bruger/borgere (der er borgere, som er bevilget kørsel, som ikke i dag vil være berettiget)
Serviceniveau	Se ovenstående	

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
Individuel handicapkørsel (SBH-kørsel)		
Visitationspraksis	<ul style="list-style-type: none"> • Revisitering hvert år. • Det er ikke nok, at der er bevilget et ganghjælpemiddel f.eks. stok/krykke, hvis der samtidig med kan benyttes off. Transportmidler. • Evt. brug af gangtest. 	<ul style="list-style-type: none"> • Øget ansøgning, da borgerne skal genansøge • Ved gangtest øget arbejdsmængde for evt. ergoterapeuterne
Serviceniveau	<ul style="list-style-type: none"> • En mindre ændring, da gangtest allerede foretages i dag 	<ul style="list-style-type: none"> • Se ovenstående

Befordring af voksne med handicap og personer med varig nedsat funktionsevne og til dagcenter

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
Socialområdet – voksne med handicap (bl.a. beskyttet beskæftigelse servicelovens §103)		
Visitationspraksis	<p>Målgruppen er kendetegnet ved at have en betydelig nedsat fysisk/psykisk funktionsnedsættelse og visitation til transport sker på baggrund af en individuel konkret vurdering.</p> <p>Ved køb af dagtilbud i andre kommuner er transport som udgangspunkt en del af tilbuddet, og kan f.eks. være offentligt transportmiddel eller fællestransport fra opsamlingssted. I særlige tilfælde og typisk ved behov for transport med el-kørestolsbrugere anvendes taxa med lift og mulighed for fastspænding.</p>	Uændret praksis
Serviceniveau	Se ovenstående	
Varigt nedsat funktionsevne og dagcenter (Aktivitets- & samværstilbud, servicelovens 104)		
Visitationspraksis	<p>Målgruppen er kendetegnet ved at have en betydelig nedsat fysisk/psykisk funktionsnedsættelse og visitation til transport sker på baggrund af en individuel konkret vurdering.</p> <p>Ved køb af dagtilbud i andre kommuner er transport som udgangspunkt en del af tilbuddet, og kan f.eks. være offentligt transportmiddel eller fællestransport fra opsamlingssted. I særlige tilfælde og typisk ved behov for transport med el-kørestolsbrugere an-</p>	Uændret praksis

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
	vendes taxa med lift og mulighed for fastspænding.	
Serviceniveau	Se ovenstående	

Befordring af voksne med handicap og personer med varig nedsat funktionsevne til visiteret dagcenter.

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
Varigt nedsat funktionsevne og dagcenter (Servicelovens §§ 86 stk. 2 og 84)		
Visitationspraksis	Adm. har udarbejdet mulige modeller for fremtidig serviceniveau på KAN-kørsler til politisk behandling, hvilket vil betyde at borgerne enten får større udgifter eller skal være selvtransporterende.	
Serviceniveau	Adm. har udarbejdet mulige modeller for fremtidig serviceniveau på KAN-kørsler, hvilket vil betyde at borgerne enten får større udgifter eller skal være selvtransporterende	Implementeringsplan afhængig af den politiske beslutning.

Befordring til specialundervisning for unge og voksne

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
Specialundervisning for unge og voksne		
Visitationspraksis		
Serviceniveau		

Arbejdsmarkedsudvalget

Godtgørelse jfr. §§ 82 og 83 i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

	Hvilken konsekvens får den beskrevne visitationspraksis/serviceniveauet?	Hvilken indsats skal iværksættes?
Godtgørelse jfr. §§ 82 og 83 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats		
Visitationspraksis	<p>Der bliver tale om følgende retningslinjer vedrørende godtgørelse efter § 83:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren forespørges, om de selv kan afholde de transport-udgifter, som ligger udover den lovbestemte godtgørelse, som kan ydes i henhold til § 82• Godtgørelsen udbetales bagud, evt. mulighed for forudbetaling ved opstart af aktivering og herefter betales bagud.• Den beregnede godtgørelse reduceres med 100 kr. (netto) pr. måned• Ved valg af aktiveringssted tages, der hensyn til afstanden mellem bopæl og aktiverings-sted. Der skal dog altid være tale om et relevant aktive-ringstilbud.	<p>Implementeringsplan afhængig af den politiske beslutning. De ændrede retningslinjer skal offentliggøres overfor borgerne.</p> <p>Der skal orienteres om den ændrede praksis i forhold til beskæftigelsessagsbehandlere og virksomhedskonsulenter i Jobcentret samt sagsbehandlerne i Ydelseskontoret</p>
Serviceniveau	<p>De udarbejdede mulige modeller for fremtidig serviceniveau på KAN- godtgørelsen jfr. § 83, hvilket vil betyde at borgerne får større udgifter til transport mellem bopæl og aktiveringssted. Det kan også medføre, at de etablerede aktiveringstilbud ikke retter sig imod det mest velegnede tilbud.</p>	<p>Implementeringsplan afhængig af den politiske beslutning med information til borgerne.</p>