



Kvalitetsstandard for Ledsagerordning

Kvalitetsstandarden er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

Lovgrundlag:

§ 97 i Lov om Social Service.

Formål med støtten

Formålet med ledsageordningen er at give dig, der ikke kan færdes alene på grund af betydeligt og varigt nedsat funktionsevne, mulighed for at deltage i selvvalgte udadrettede aktiviteter

- At deltage i selvvalgte aktiviteter uden for dit hjem uden altid at skulle være afhængig af hjælp fra familie eller venner.
- At øge dine muligheder for at føle dig selvstændig og give dig valgmuligheder i forhold til og ansvar for dit eget liv.

Hvem kan modtage ydelsen?

Du kan modtage støtte, hvis du er mellem 18 og 67 år og har en betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Borgere, der er bevilget ledsageordningen før 67 års alderen, beholder ordningen så længe, betingelserne for ordningen er opfyldt.

Ved vurdering af, om du er berettiget til ledsager, lægges der vægt på:

- at du ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- at du kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold
- at du kan give udtryk for, ikke nødvendigvis verbalt, et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter
- at du er bevidst om indholdet i aktiviteten
- at du reelt skal kunne deltage i den selvvalgte aktivitet uden hjælp fra en ledsager

Hvad indeholder støtten?

Støtten omfatter ledsagelsen til aktiviteter uden for hjemmet, hvor du selv kan bestemme, hvortil ledsagelsen skal foregå og hvilke aktiviteter du ønsker ledsagelse til.

Aktiviteter kan fx være:

- Indkøbsture
- biograf- og teaterture
- ferier
- besøg på festival og til koncerter

- fritidsaktiviteter, herunder til sport/i svømmehal
- besøg hos familie og venner

Støtte under ledsagelsen

Ledsageopgaven afspejler dit handicap og ledsagebehov. Ledsagelsen omfatter praktisk hjælp til fx at benytte toilettet, føre bil, køre kørestol og købe ind.

Hvis du har svært ved at gøre dig forståelig over for fremmede, kan ledsageren hjælpe med kommunikation.

Omfang

Der ydes 15 timers ledsagelse om måneden.

Ledsagetid er den tid, der bruges i forbindelse med den enkelte opgave. Ledsagers transport til og fra de enkelte opgaver indregnes ikke, når den finder sted inden for lokalområdet.

Hvis/når du rejser uden for lokalområdet, skal du være opmærksom på følgende:

- Ledsagers hjemrejse fratrækkes ledsagetimerne.
- Ventetid eller overnatning beregnes som forbrug af ledsagetimer.

Ved ferie/højskoleophold/koloni:

- Præsterede timer skrives på timesedlen, man kan max. få udbetalt 7,40 timer pr. døgn.
- Timerne afregnes uden arbejdstidsbestemt tillæg.
- Ved kolonitillæg skrives 1 pr. døgn, da tillægget ydes pr. dag og ikke pr. time.

Der udbetales ikke kørepenge til ledsagere.

Aflyses en ledsagelse med et varsel på under 4 timer, har ledsager ret til løn for det pågældende antal timer. Ledsageren er omfattet af kommunens politikker, fx forflytningspolitik samt regler om tavshedspligt.

Hvis du bor på et botilbud, vil der ved afgørelse om ledsagelse og antal bevilgede timer blive taget højde for hjælp til ledsagelse, der tilbydes som en integreret del af botilbuddet.

Opsparing af ledsagetimer

Efter forudgående aftale med Voksen Myndighed kan du opspare ledsagertimer inden for en periode på de sidste seks måneder.

Evt. opsparing tilrettelægges, således, at dine ønsker i videst muligt omfang kan imødekommes, men samtidig således, at ordningen er mulig at administrere for kommunen.

Der kan ikke bruges timer på forskud.

Alle timer i den indeværende måned skal anvendes, inden den opsparede tid bruges.

Brugen af den opsparede tid skal ske i rækkefølge fra den nærmest foregående måned og videre månedsvist bagud inden for de 6 måneder.

Ikke forbrugte timer fra den første af de 6 måneder vil falde væk efter udløbet af perioden på de 6 måneder, hvis de ikke bliver anvendt. Det betyder, at brugeren inden for en 6 måneders periode maksimalt kan disponere over 90 timer til rådighed eller opsparing og kan således ikke i en given måned have mere end 90 timer til rådighed.

Som udgangspunkt ydes der ikke støtte til:

Du kan ikke få ledsagelse, hvis du:

- ikke kan færdes alene på grund af sindslidelse eller af sociale årsager.
- har behov for adfærdsregulering eller guidning
- har behov for sundhedsfaglig observation, vurdering og/eller handling udover elementære håndsrækninger
- har borgerstyret personlig assistance efter Servicelovens § 96 eller kontaktperson for døvblinde efter Servicelovens § 98.

Hvordan ansøger jeg?

Du ansøger via selvbetjeningssiden [Borger.dk](https://borger.dk) eller ved at kontakte Voksen Myndighed på telefon 64 82 83 40.

På [vores hjemmeside](#) kan du se åbningstider.

Når du har ansøgt om støtte, får du tilknyttet en sagsbehandler.

Sagsbehandleren tager kontakt til dig for at have en samtale med dig om dit støttebehov. Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit støttebehov.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte. Du modtager herefter en afgørelse. Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

Hvis vi vurderer, at du har behov for støtte, udarbejder vi sammen en handleplan, der beskriver, hvilke områder og mål du skal arbejde med.

Hvordan leveres støtten?

Du får støtte af medarbejdere fra kommunen.

Hvad koster støtten?

Du skal selv betale for de udgifter du har til transport – både for dig selv og for din ledsager. Du skal også betale for udgifter til mad, entre og billetter for dig selv og din ledsager.

Du kan ansøge kommunen om at dække de udgifter du har i forbindelse med ledsagelse.

Det årlige tilskud er 1.041 kroner (2025-takst).

Udbetalingen sker på baggrund af sandsynliggjorte udgifter. Beløbet udbetales én gang årligt og er skattefrit. Bevillingen gælder for 1 år. Det vil sige, at beløbet skal søges hvert år.

Ledsagekort:

Hvis du har behov for ledsagelse til at kunne færdes i offentlige rum, er der også mulighed for at få et ledsagekort. Du kan læse mere på Danske Handicaporganisationers hjemmeside om ledsagekort.

Ledsagekortet udstedes til dig, der har behov for og har fået bevilget en ledsageordning. Kortet dokumenterer, at du har behov for at have en ledsager med i fx bus, tog, metro, museum, teater eller lign.

Ledsagekortet giver dig mulighed for flere steder at medtage ledsageren gratis. Dette gælder til en række kulturinstitutioner, fx teatre og museer, kulturelle arrangementer, i forlystelsesparker og zoologiske haver.

Opfølgning

Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

Hvordan klager jeg?

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning.

Godkendt den 17.12.2024 i Kommunalbestyrelsesmøde